



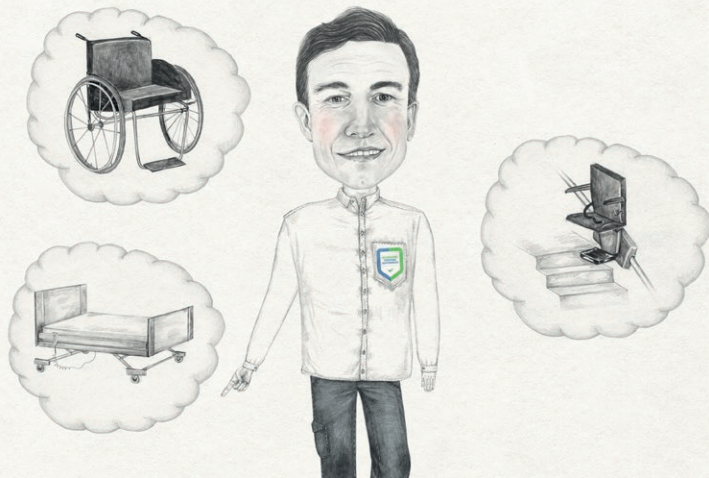
**HET NATIONAAL  
KEURMERK  
HULPMIDDELEN**



**Op zoek naar een goed  
hulpmiddel?**

**Kies dan voor een bedrijf dat het  
Nationaal Keurmerk Hulpmiddelen  
heeft verdiend.**

Lees verder over de 7 zekerheden >>



## 7 zekerheden

### 1. Deskundig advies

U ontvangt een deskundig advies van vakmensen die zorgvuldig zijn opgeleid op gebied van advisering, vervaardiging en aanpassing van hulpmiddelen;

### 2. Objectieve informatie

U ontvangt objectieve informatie over de mogelijkheden tot het verkrijgen van een hulpmiddel;

### 3. Veilig hulpmiddel

U ontvangt een veilig hulpmiddel dat aantoonbaar aan de relevante Europese veiligheidseisen voldoet;

### 4. Duidelijke uitleg

U ontvangt een goede, duidelijke uitleg hoe u het hulpmiddel optimaal en veilig kunt gebruiken in uw specifieke situatie;

### 5. Nazorg en service

U ontvangt gegarandeerde nazorg en service in geval er onverhoopt iets mis is met het hulpmiddel;

### 6. Klachtenregeling

U ontvangt de zekerheid van een goede klachtenregeling;

### 7. MVO

U kunt ervan op aan dat een erkend bedrijf aandacht besteedt aan Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.

**‘Kies voor een bedrijf met het Nationaal Keurmerk Hulpmiddelen...  
...een hele zorg minder’**



**Op zoek naar een goed  
hulpmiddel?**

**Kies dan voor de 7 zekerheden  
van het Nationaal Keurmerk  
Hulpmiddelen!**

Bedrijven die zijn erkend met het Nationaal Keurmerk Hulpmiddelen (NKH), worden door een onafhankelijke certificerende instelling jaarlijks getoetst op eisen aan ondermeer producten en diensten, wet- en regelgeving, kwaliteitszorg, fysieke omgeving en service & garantie.

Bedrijven die aan alle eisen voldoen, ontvangen het certificaat Nationaal Keurmerk Hulpmiddelen en worden opgenomen in het register.

**Soms is het vinden van  
het juiste hulpmiddel een  
behoorlijke zoektocht.  
NKH erkende bedrijven  
zoeken net zo lang met u mee  
zodat u met vertrouwen uw  
zelfstandigheid weer heeft.**

NKH erkende bedrijven leveren uw hulpmiddel altijd met een Nederlandstalige gebruiksaanwijzing en dragen zorg voor een goede service. U kunt ervan op aan dat uw hulpmiddel heel veilig is. NKH erkende bedrijven vinden het belangrijk dat u tevreden bent. Mocht u toch een klacht hebben en komt u er samen met het bedrijf niet uit, dan kunt u altijd terecht bij een onafhankelijke geschillencommissie.

Het Nationaal Keurmerk Hulpmiddelen wordt  
beheerd door:

**Stichting Kwaliteitsbevordering voor  
de Hulpmiddelenbranche**

Postbus 90154, 5000 LG Tilburg

Telefoon: 013 594 41 80

E-mail: [info@nationaalkeurmerkhulpmiddelen.nl](mailto:info@nationaalkeurmerkhulpmiddelen.nl)

KvK 60015063

**Voor meer informatie over het Nationaal  
Keurmerk Hulpmiddelen en voor een  
overzicht van de erkende bedrijven  
verwijzen wij u graag naar onze website:  
[www.nationaalkeurmerkhulpmiddelen.nl](http://www.nationaalkeurmerkhulpmiddelen.nl)**

